

**GUTE
ARBEIT IST
UNSER
AUFTRAG.**

Unser Führungskodex



UNSER LEITBILD

- WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG.
- WIR ARBEITEN NACHHALTIG.
- WIR SIND VIELFÄLTIG.
- WIR SIND MUTIG.
- WIR SIND MIT DEM HERZEN DABEI.
- NUR GEMEINSAM SIND WIR START.

PRÄAMBEL

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als Führungskraft tragen wir eine entscheidende Verantwortung für jeden Einzelnen in unseren Teams.

Mit unserem Leitbild haben wir grundlegende Werte und Prinzipien verankert, die unserer täglichen Arbeit für die Gegenwart sowie unserer Zukunft ein Fundament geben.

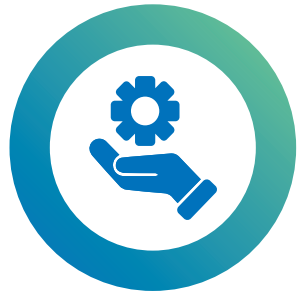
Dieser Führungskodex baut auf diesen Grundprinzipien auf und konkretisiert unser Leitbild im Hinblick auf unsere Verantwortung als Führungskraft gegenüber unseren Mitarbeitenden.

Der Kodex ist dabei mehr als nur ein Regelwerk: Er ist ein Versprechen an unsere Mitarbeitenden sowie an uns selbst, die Prinzipien, die unser Leitbild definiert, in jeder einzelnen unserer Führungshandlung zu beachten.

Was das konkret bedeutet, habt ihr gemeinsam mit uns erarbeitet. Das Ergebnis findet ihr auf den nächsten Seiten.

Wir freuen uns darauf, dieses Versprechen gemeinsam mit euch in unserer täglichen Arbeit umzusetzen, denn nur gemeinsam sind wir START NRW.

Eure Geschäftsführung



WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG.

Als Führungskraft ...

- Sorge ich bei Abwesenheit eines Teammitgliedes für eine Vertretung/Aufgabenverteilung.
- unterstütze ich meine Teammitglieder in ihrer persönlichen beruflichen Weiterentwicklung, ich befähige mein Team.
- übernehme ich Verantwortung für mein Umfeld, mich selbst und die Arbeitsergebnisse und übertrage Verantwortung (Entlohnung, Arbeitssicherheit, genaue Abrechnung, Einhaltung von Fristen, Optimierung von Prozessen im Arbeitsumfeld).
- zeige ich Einsatz sowie Engagement und bestärke und motiviere meine Mitarbeitenden dazu neue Wege zu gehen, Entscheidungen zu treffen und diese gemeinsam und ergebnisoffen zu reflektieren.
- schütze ich meine Mitarbeitenden.
- übernehme ich Verantwortung für nachhaltiges Handeln und reflektiere mich dabei selbst.
- hole ich mir proaktiv alle benötigten Informationen ein.
- übernehme ich Verantwortung für meine Entscheidungen und Fehler, ich nehme diese wahr und lerne daraus.
- spreche ich Probleme offen und konstruktiv an.



WIR ARBEITEN NACHHALTIG.

Als Führungskraft ...

- passe ich die Arbeitsabläufe und Arbeitsweisen meiner Mitarbeitenden bei Bedarf zielorientiert an.
- setze ich, wenn erforderlich, Grenzen.
- achte ich auf mich selbst und gehe verantwortungsvoll und achtsam mit mir und meinen Mitarbeitenden um.
- treffe ich verbindliche Entscheidungen, Sorge für eine transparente Kommunikation, indem meine Mitarbeitenden die wesentlichen Informationen erhalten.
- begleite ich Prozesse und optimiere diese. Ich fordere Verbindlichkeit ein und evaluiere die Ergebnisse.
- fördere und fordere ich ressourcenschonendes Arbeiten (Material, Zeitmanagement etc.).
- achte ich auf die Aus- und Weiterbildung meiner Mitarbeitenden und fördere Talente.



WIR SIND VIELFÄLTIG.

Als Führungskraft ...

- berücksichtige ich bei der Verteilung von Aufgaben die unterschiedlichen Stärken der einzelnen Mitarbeitenden. Ich stärke die Stärken und schwäche die Schwächen.
- gebe ich meinen Mitarbeitenden den Raum kreativ zu sein, um unsere Ziele zu erreichen.
- lebe ich Toleranz vor (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz - AGG).
- nutze ich die Vielfalt meiner Mitarbeitenden, um Lösungen zu entwickeln. Jede Meinung und Sichtweise ist wertvoll.
- gebe ich meinen Mitarbeitenden den Raum und den Rahmen, um Ziele kreativ und individuell zu erreichen.
- nutze und kenne ich das gesamte START NRW-Dienstleistungsportfolio und trage es nach außen. Ich biete Lösungen für unterschiedliche Fragestellungen, Personen, Mitarbeitende, Kunden und Zielgruppen.
- bin ich offen für neue Ideen und beziehe lösungsorientiert unterschiedliche Personen auch niederlassungs- oder abteilungsübergreifend ein.
- berücksichtige ich die Vielfalt an unterschiedlichen Arbeitsweisen mit Fokus auf das Gesamtziel sowie die Anforderungen und Wünsche meiner Mitarbeitenden im Sinne der Gesamtaufgabe.



WIR SIND MUTIG.

Als Führungskraft ...

- übertrage ich meinen Mitarbeitenden Verantwortung.
- gebe ich meinen Mitarbeitenden den nötigen Freiraum und Vertrauensvorschuss, den sie zum Erreichen von Zielen benötigen.
- ermutige ich meine Mitarbeitenden ihre Komfortzone zu verlassen, über den Tellerrand zu blicken und auch unangenehme Themen anzusprechen und zu feedbacken.
- bin ich offen für neue Ideen und gehe auch mal ein Wagnis ein, indem ich Entscheidungen auch bei kalkulierbarem Risiko treffe. Ich ermutige meine Mitarbeitenden dies ebenfalls zu tun.
- zeige ich Mut, indem ich nicht immer „ja“ sage.
- zögere ich nicht mir Hilfe zu holen, wenn ich sie benötige. Das vermittele ich ebenso meinen Mitarbeitenden.



WIR SIND MIT DEM HERZEN DABEI.

Als Führungskraft ...

- vermittele ich meinen Mitarbeitenden die Bedeutung ihrer Tätigkeit.
- sehe ich den Menschen hinter der Arbeit und bringe seine Bedürfnisse bestmöglich mit den Unternehmensanforderungen in Einklang.
- fördere ich meine Mitarbeitenden durch Begeisterung, Wertschätzung und Motivation. Ich habe Freude an meinen Mitarbeitenden und an meiner Arbeit und bin ein Multiplikator für unsere Unternehmenswerte.
- gebe ich meinen Mitarbeitenden Chancen und bringe ihnen Vertrauen entgegen.



NUR GEMEINSAM SIND WIR START NRW.

Als Führungskraft ...

- motiviere ich meine Mitarbeitenden zur bereichsübergreifenden Zusammenarbeit.
- fördere ich die Zusammenarbeit meiner Mitarbeitenden.
- Sorge ich dafür, dass wir unsere Ziele im Blick behalten und entwickle mit meinen Mitarbeitenden gemeinsam Strategien, um diese zu erreichen. Dadurch mache ich deutlich, welchen Beitrag unsere Ziele für das Erreichen der Unternehmensziele leisten.
- fördere ich das Verständnis untereinander, begegne Mitarbeitenden und Kolleginnen und Kollegen mit Respekt und auf Augenhöhe.
- respektiere ich das Fachwissen anderer und zögere nicht, dieses bei Bedarf zu nutzen.

**FÜR DIESES VERSPRECHEN
STEHEN WIR EIN.
DENN GUTE ARBEIT IST
UNSER AUFTRAG.**

